

Convenant Stichting Thuiszorg West-Brabant, en de Cliëntenraad van TWB Thuiszorg West-Brabant

Thuiszorg West-Brabant, vertegenwoordigd door de Raad van bestuur, hierna te noemen "de zorgaanbieder"

en

de Cliëntenraad van Thuiszorg West-Brabant, vertegenwoordigd door haar voorzitter en secretaris hierna te noemen "de Cliëntenraad"

er van uitgaande dat de Cliëntenraad binnen het kader van de doelstellingen van de zorgaanbieder de belangen van de cliënten behartigt, zijn eigen achterban serieus neemt en deze met respect behandelt,

komen het volgende overeen:

- de zorgaanbieder beschouwt de Cliëntenraad als volwaardig medezeggenschapsorgaan en behandelt alle leden met respect;
- de Cliëntenraad neemt de zorgaanbieder als formele gesprekspartner serieus en behandelt de zorgaanbieder met respect,

tot uiting komend in onderstaand gedrag:

Informatie:

1. Cliëntenraad en zorgaanbieder participeren in een open dialoog. Zij informeren elkaar actief met betrekking tot de belangenbehartiging van de cliënten in algemene zin.
2. Cliëntenraad en zorgaanbieder verstrekken aan en vergaren op een proactieve wijze informatie bij elkaar en vragen waar nodig om verheldering;
3. De verstrekte informatie wordt alleen gebruikt voor het daar bestemde doel. Door de zorgaanbieder wordt - gelet op de strategische belangen - voor het behandelen van de betrokken aangelegenheid geheimhouding meegedeeld. Tevens wordt meegedeeld hoe lang de geheimhouding duurt.

Overleg en communicatie:

4. Thema's die besproken worden tussen de zorgaanbieder en de Cliëntenraad worden 14 dagen voorafgaande aan het overleg met elkaar uitgewisseld, zodat het overleg goed voorbereid kan worden.
5. In de overleggen wordt uitdrukkelijk gekozen voor de dialoogstructuur, waarbij het uiteindelijke standpunt van de Cliëntenraad altijd adviserend zal zijn aan de zorgaanbieder.
6. Tijdens de overlegvergaderingen met de zorgaanbieder en in de communicatie naar buiten toe wordt door de Cliëntenraad één standpunt naar buiten uitgedragen.
7. De Cliëntenraad en de zorgaanbieder *zijn* over en weer aan te spreken op de afspraken die gemaakt zijn over de communicatielijnen en op de wijze van communiceren.

Ongevraagd advies:

8. Bij het verstrekken van een ongevraagd advies met betrekking tot de belangenbehartiging van de cliënten in algemene zin, gaat de Cliëntenraad de dialoog aan met de zorgaanbieder, eventueel gevolgd door een schriftelijk advies.

Gevraagd adviesrecht (art. 3 WMCZ)

9. De Cliëntenraad ontvangt van de zorgaanbieder tijdig alle informatie die voor het uitvoeren van zijn taak nodig is. Hierbij staat het de raad vrij om, indien gewenst voor advisering, nader overleg te plegen met interne- en externe deskundigen.
10. Aanvragen voor advies worden door de zorgaanbieder schriftelijk aan de Cliëntenraad voorgelegd. De Cliëntenraad krijgt maximaal zes weken de tijd om advies uit te brengen. De tijd gaat in na ontvangst van het volledige advies door de Cliëntenraad. Onnodige vertragingen worden vermeden.
11. Adviezen van de zorgaanbieder worden door de Cliëntenraad schriftelijk uitgebracht. Vragen en reacties worden eveneens schriftelijk ter kennis gebracht aan de zorgaanbieder.

Belangenbehartiging:

12. De Cliëntenraad evalueert zelf of deze nog representatief is en in staat is om de gemeenschappelijke belangen van cliënten te behartigen (zoals is vereist in de WMCZ, art. 2.3) zodat een daadwerkelijke belangenbehartiging van de cliënten van de zorginstelling continu gegarandeerd is. Dat met andere woorden er echt steeds sprake is van medezeggenschap dichtbij de cliënt.

Dit convenant is na overleg en met overeenstemming tussen de Cliëntenraad en de zorgaanbieder op 2 september 2014 door partijen vastgesteld en gaat in op 2 september 2014. Het convenant van 31 januari 2011 komt hier mee te vervallen. Het convenant is een aanhangsel van het laatst vastgestelde reglement van de Cliëntenraad.

Roosendaal, 2 september 2014



J.C.P. Dijkers FC MBA
Lid Raad van Bestuur



C.J. Danen MBA
Lid Raad van Bestuur



J.P.J.M. Kamp.
Voorzitter Cliëntenraad



A.J.J.M. van de Weijert
Secretaris Cliëntenraad