

Flyer

Clëntenraad november 2018

CLIËNTENRAAD OP BEZOEK BIJ DE DAGBESTEDING:

Deze zomer kreeg de Cliëntenraad van TWB een uitnodiging om bij de zomerborrel aanwezig te zijn. Het was voor ons een mooie gelegenheid om in de "keuken" van de dagbesteding te kijken en daardoor een beeld van de dagbesteding te krijgen en van de dienstverlening van TWB in het bijzonder.



Wij troffen een enthousiast team van medewerkers en vrijwilligers aan. Wij beseffen maar al te goed dat zonder deze vrijwilligers het bijna niet mogelijk zou zijn om de dagbesteding draaiende te houden. Een welverdiend compliment is dan ook op zijn plaats.

Door het regelmatig houden van cliënttevredenheidsonderzoeken krijgt de Cliëntenraad ook zijn informatie over de zaken die zeer goed verlopen en die wat minder goed verlopen. Zo een onderzoek is anoniem. Als Cliëntenraad komen wij het liefst rechtstreeks in contact met de cliënten maar dat is gelet op de privacy niet altijd mogelijk. Daarom waren wij blij met de uitnodiging zodat wij de cliëntervaringen zelf konden waarnemen.

De cliëntenraad
zoekt:

Leden voor de
cliëntenraad

In verband met het reglementair aftreden van enkele leden zoeken wij personen die geïnteresseerd zijn in het behartigen van de belangen van de cliënten van TWB en die woonachtig zijn in haar werkgebied. Uw reactie voorzien van uw CV kunt u richten via de mail clientenraad@twb.nl

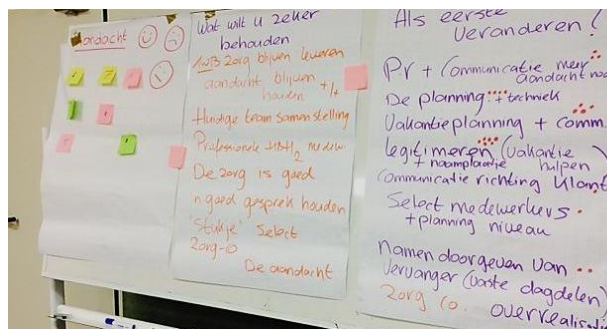
COLOFON:

EINDREDACTIE
CONTACT
TELEFOON
E-MAIL
OPLAGE

CLIËNTENRAAD TWB
SECRETARIAAT A. VAN DE WEIJGERT
0165-534779 (PRIVE)
CLIENTENRAAD@TWB.NL
2 MAAL PER JAAR

CLIËNTEN PANELS:

Ook dit jaar heeft TWB een sessie gehouden waar cliënten en mantelzorgers op een openhartige wijze aangaven welke zaken minder goed verlopen maar ook welke zaken prima verlopen. De cliënten gaven ook aan hoe zij tegen mogelijke verbeterpunten aan kijken en hoe zij de dienstverlening van TWB als geheel beoordelen.



De Cliëntenraad was ook vertegenwoordigd en heeft goed naar de cliënten geluisterd. Signalen van de achterban zijn voor de Cliëntenraad een belangrijke input voor het beoordelen van beleidsplannen. Ook de cliënten vonden het nuttig om eens een keer in de "keuken" te kunnen kijken en in een breder perspectief de zorgverlening van TWB te kunnen bespreken. De Cliëntenraad wil langs deze weg de cliënten en mantelzorgers die hebben deelgenomen aan de sessie hartelijk danken voor hun bijdrage

SUGGESTIES OF VRAGEN:

Heeft u vragen of suggesties dan horen wij dat graag en wij staan borg dat deze vertrouwelijk worden behandeld. Ook als u vragen hebt over het functioneren van de Cliëntenraad kunt u ons mailen of bellen

AGENDA:

2 oktober overleg met de RvB.
6 november vergadering Cliëntenraad.
14 november miniconferentie
11 december overleg met de RvB.

Wil u als gast van de Cliëntenraad graag zo een vergadering bijwonen dan kunt u zich aanmelden via de mail clientenraad@twb.nl